



Název poskytovatele	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace
Název služby	Intervenční centra (dále jen IC)
§	60a
Působnost služby	Olomoucký kraj

Platnost od: 26.6.2017

1. Veřejný závazek

a. Poslání

Posláním sociální služby intervenční centra je pomoc a podpora osobám ohroženým domácím násilím a dále osobám ohroženým nebezpečným pronásledováním v souvislosti s domácím násilím. Cílem činností je pomoci těmto osobám zorientovat se v jejich složité životní situaci, podpořit je ve volbě řešení prostřednictvím individuální psychologické pomoci, sociálního a právního poradenství.

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou na území Olomouckého kraje.

b. Cíle

- Pomoc při zajištění bezpečí ohroženým osobám.
- Stabilizace psychického stavu a sociální situace ohrožených osob.
- Pomoc uživatelům řešit jejich krizovou životní situaci a vrátit se k životu bez násilí.
- Aktivizace uživatelů směřující k realizaci dalších kroků vedoucích k vyřešení jejich situace vlastními silami, s využitím jejich přirozeného sociálního prostředí (např. rodina, přátelé aj.) a sítě místních a regionálních institucí.
- Zvýšení povědomí laické i odborné veřejnosti o problematice domácího násilí (prostřednictvím přednáškové činnosti, účasti na konferencích, mediálních výstupů atd.).
- Prohlubování a upevňování mezioborové spolupráce s institucemi, které se mohou na řešení problematiky domácího násilí podílet (oddělení sociálně-právní ochrany dětí, Policie ČR, přestupkové komise, soudy, azylové domy atd.).

c. Cílová skupina (okruh osob, pro které je služba určena a pro které určena není)

Cílová skupina:

- oběti domácího násilí

Věková struktura cílové skupiny:

- dorost (16 – 18 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)
- mladší senioři (65 – 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Služba je určena pro:

Osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí (dále jen ohrožené osoby).

Cílová skupina sociální služby intervenční centra:



1. osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané Policií České republiky,
2. osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenční centrum – nízkoprahoví uživatelé,
3. osoby ohrožené nebezpečným pronásledováním ze strany bývalých partnerů, blízkých osob atp.

Sociální služba intervenčního centra je určena také lidem, kteří hledají informace o možnostech pomoci ohroženým osobám ze svého okolí (tzv. zachránci – např. příbuzní, přátelé, spolupracovníci apod.). Pracovníci Intervenčního centra Olomouc jim poskytnou požadované informace v rámci základního sociálního poradenství.

Služba není určena pro:

- osoby, které nejsou ohroženy domácím násilím nebo nebezpečným pronásledováním ze strany bývalých partnerů, blízkých osob atp.
- osoby násilné

d. Zásady poskytování sociální služby

- **Respekt.** Pracovníci při kontaktu s uživatelem respektují jeho individualitu, důstojnost a potřeby bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení.
- **Autonomie.** Pracovníci neposuzují a nehodnotí cíle, záměry a rozhodnutí uživatele služby, ale informují ho o možnostech a důsledcích jeho rozhodnutí.
- **Bezplatnost.** Služba intervenčního centra je ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách poskytována bezplatně.
- **Anonymita.** Zájemce o službu, či uživatel má právo čerpat službu anonymně. Z povahy věci takto nelze postupovat v případě ohrožených osob označených v úředních záznamech o vykázaní, či v případě asistence při sepsání právních podání a dalších obdobných případech.
- **Mlčenlivost.** Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí, tj. bez vysloveného či písemného souhlasu uživatele neposkytují údaje třetím osobám. Výjimkou je plnění oznamovacích povinností dle příslušných ustanovení zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v platném znění, dle příslušných ustanovení zák. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění, poskytování údajů o průběhu poskytované služby v rámci trestního řízení, kdy si tyto údaje vyžádá trestněprávní soud a dále povinnost sdělování údajů orgánu sociálně-právní ochrany dětí dle příslušných ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.
- **Dobrovolnost.** Služba je poskytována pouze po vyjádření jasného projevu vůle čerpat služby intervenčního centra.
- **Profesionalita.** Službu poskytují pracovníci, kteří splňují kvalifikační předpoklady pro poskytování dané služby dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Pracovníci prohlubují svoji kvalifikaci dalším vzděláváním, účastí na supervizích, intervizích atp. Pracovníci se řídí při své práci etickým kodexem pracovníků intervenčních center.
- **Individuální a motivující přístup.** Schopnost rozpoznávat potřeby konkrétního jedince a těmito se řídit, vždy dodržovat individuální přístup k jednotlivým uživatelům a jejich potřebám. Služba je poskytována v souladu s osobními cíli daného uživatele.



- **Provázanost s jinými sociálními službami** a dalšími institucemi v regionu napříč obory.

Místa poskytování sociální služby intervenční centra:

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace
Na Vozovce 26
779 00 Olomouc

Odloučená pracoviště:

Poradna pro rodinu Šumperk, Palackého 2, 787 01 Šumperk;
Poradna pro rodinu Přerov, Velká Dlážka 44, 750 02 Přerov;
Poradna pro rodinu Prostějov, Bezručovo nám. 9, 796 01 Prostějov;
Poradně pro rodinu Jeseník, Dukelská 436/15, 790 01 Jeseník

Čas poskytování sociální služby intervenční centra v budově Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace, Na Vozovce 26, Olomouc a na odloučených pracovištích:

pondělí:	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
úterý:	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00
středa:	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
čtvrtek:	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00
pátek:	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00

Čas poskytování po domluvě se sociální pracovníci.

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou.

Pro spolupracující instituce (zejména Policie ČR) je o víkendech a svátcích zajištěna nepřetržitá pohotovostní služba.

Kontakt:

Intervenční centrum Olomouc, Na Vozovce 26, Olomouc:

Telefon: 774 406 453 (v běžné pracovní době)

E-mail: intervencnicentrum@ssp-ol.cz

Fax: 585 754 736

Internetové stránky: www.ssp-ol.cz

Poradna pro rodinu Šumperk, Palackého 2, 787 01 Šumperk:

Telefon: 583 213 141 (v běžné pracovní době)

Mobil: 731 447 454

E-mail: ppr.sumperk@ssp-ol.cz

Fax: 585 754 736

Internetové stránky: www.ssp-ol.cz

Poradna pro rodinu Přerov, Velká Dlážka 44, 750 02 Přerov:

Telefon: 581 202 980 (v běžné pracovní době)



Mobil: 731 447 458
E-mail: ppr.prerov@ssp-ol.cz
Fax: 585 754 736
Internetové stránky: www.ssp-ol.cz

Poradna pro rodinu Prostějov, Bezručovo nám. 9, 796 01 Prostějov:

Telefon: 582 345 013 (v běžné pracovní době)
Mobil: 731 447 456
E-mail: ppr.prostejov@ssp-ol.cz
Fax: 585 754 736
Internetové stránky: www.ssp-ol.cz

Poradna pro rodinu Jeseník, Dukelská 436/15, 790 01 Jeseník:

Telefon: 584 414 035 (v běžné pracovní době)
Mobil: 736 472 158
E-mail: ppr.jesenik@ssp-ol.cz
Fax: 585 754 736
Internetové stránky: www.ssp-ol.cz

Zpracovala: Mgr. Petra Klementová
Schválil: Mgr. Simona Dohnalová

Dne: 26.6.2017