



Název poskytovatele	Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace
Název služby	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (dále jen SASRD)
§	65
Působnost služby	Olomoucký kraj

1. Veřejný závazek

a. Poslání

Posláním sociální služby SASRD je cílená a aktivní podpora rodin s dětmi a dětí, které:

- jsou v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci,
- mají dlouhodobé komunikační či jiné rodinné potíže,
- zažívají problematické situace dětí ve školním kolektivu,
- jsou ohroženy dlouhodobým výskytem sociálně patologických jevů v jejich přirozeném, prostředí.

Podpora je poskytována sociálním pracovníkem a psychologem.

b. Cíle

Dlouhodobé cíle SASRD se stanovují za tím účelem, aby napomáhaly snížení či eliminaci následků plynoucích z dopadů dlouhodobé nepříznivé sociální situace nebo dalších životních obtíží rodin s dětmi a dětí.

- Nacvičovat, upevňovat a rozvíjet motorické, duševní a sociální schopnosti a dovednosti dítěte.
- Aktivizovat schopnosti členů rodiny samostatně řešit dlouhodobě nepříznivou sociální situaci. Podporovat a nacvičovat sociální kompetence u dospělých a dospívajících v jednání na úřadech, školských zařízeních, formou praktického nácviku, doprovázení či zprostředkování kontaktu.
- Pomoc při řešení tíživé ekonomické situace rodiny (např.: dluhová problematika, hledání zaměstnání, vyřizování sociálních dávek apod.



- Pomocí sociálně terapeutické činnosti posilovat schopnost rodiny, jejich členů, řešit obtížné životní situace, přispívat ke zdravému fungování rodinného systému (např. výchovné a výukové potíže dětí, rozvodové a porozvodové situace, stěhování, zdravotní a osobnostní specifika dětí atd.)
- Rozvíjet a posilovat rodičovské kompetence (např.: nastavení rodinných pravidel, hranic, způsobů vzájemné komunikace).
- Prohlubovat informovanost o poskytovaných službách formou spolupráce s odděleními sociálně-právní ochrany dětí, jinými poskytovateli sociálních služeb, výchovnými poradci školských zařízení, přednáškovou činností apod.

c. Cílová skupina (okruh osob, pro které je služba určena a pro které určena není)

Cílová skupina:

- rodiny s dítětem/děťmi,
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Věková struktura cílové skupiny:

- bez omezení věku

Služba je určena pro:

- rodiny v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci,
- rodiny s výskytem faktorů rizikových pro vývoj dítěte, např. alkoholismus, domácí násilí, návykové látky apod.,
- rodiny v zátěžové situaci - rozvod rodičů, úmrtí člena rodiny, děti vyžadující specifické výchovné přístupy apod.,
- děti, které využily zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc, a jejich rodiny,
- rodiny s dlouhodobými partnerskými nebo mezigeneračními konflikty,
- děti neúspěšné ve školním prostředí - prospěchové potíže, šikana, konflikty se spolužáky, a jejich rodiny,
- rodiny s komunikačními potížemi a oslabenými rodičovskými kompetencemi.

Na pracovníky sociální služby SASRD se také mohou obrátit lidé, kteří hledají informace o možnostech pomoci jednotlivým členům rodiny ohrožených nepříznivou sociální situací. Pracovníci SASRD jim poskytnou požadované informace v rámci základního sociálního poradenství.



Služba není určena pro:

- zájemce o službu nespádající do cílové skupiny,
- zájemce vyžadující činnosti, které SASRD neposkytuje,
- osoby vyžadující péči ve zdravotnických zařízeních (nemocnice, psychiatrická léčebna).

d. Zásady poskytování sociální služby

- **Respekt.**
Pracovníci při kontaktu s uživatelem respektují jeho individualitu, důstojnost a potřeby bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení.
- **Autonomie.**
Uživatel je veden k nalezení nejvhodnější strategie řešení jeho současné situace nebo jsou mu nabízeny další možnosti řešení s přihlédnutím k jeho aktuálním potřebám. Volba řešení je ponechána uživateli. Pracovníci neposuzují a nehodnotí cíle, záměry a rozhodnutí uživatele služby, ale informují ho o možnostech a důsledcích jeho rozhodnutí.
- **Bezplatnost.**
Sociální služba SASRD je poskytována bezplatně všem uživatelům, přičemž vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.
- **Nízkoprahovost.**
Sociální služba je dostupná pro kohokoliv z cílové skupiny. Zájemce o službu nepotřebuje žádné doporučení a může přijít bez objednání kdykoliv v době poskytování služby.
- **Anonymita.**
Zájemce či uživatel o službu má právo na anonymitu. Služba SASRD může být uživateli poskytnuta i bez uvedení osobních údajů. Spisová dokumentace uživatele může být vedena pod krycím jménem, které si uživatel sám zvolí.
- **Mlčenlivost.**
Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí, tj. bez vysloveného či písemného souhlasu uživatele neposkytují údaje třetím osobám. Výjimkou je plnění oznamovací povinnosti dle příslušných ustanovení zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně - právní ochraně dětí, v platném znění a dle příslušných ustanovení zák. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění, a poskytování údajů o průběhu poskytované služby v rámci trestního řízení, kdy si tyto údaje vyžádá trestněprávní soud.



- **Dobrovolnost.**
Poskytování sociální služby SASRD je založeno na dobrovolnosti zájmu uživatele sociální službu využít a svou nepříznivou situaci aktivně řešit.
- **Bezpečné prostředí.**
Pracovníci SASRD dbají na vytvoření klidného a neutrálního prostředí, kde by se uživatel cítil bezpečně a mohl nerušeně hovořit o svých problémech.
- **Profesionalita.**
Službu poskytují pracovníci, kteří splňují kvalifikační předpoklady pro poskytování dané služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Pracovníci prohlubují svoji kvalifikaci dalším vzděláváním, účastí na supervizích, intervizích atp. Pracovníci se řídí při své práci etickými kodexy pracovníků pomáhajících profesí.
- **Týmová spolupráce.**
Službu SASRD zajišťuje sociální pracovnice a psycholog, přičemž uživatel může spolupracovat s oběma pracovníky přihlednutím k řešenému problému.
- **Individuální a motivující přístup.**
Schopnost rozpoznávat potřeby konkrétního jedince a těmito se řídit, vždy dodržovat individuální přístup k jednotlivým uživatelům a jejich potřebám. Služba je poskytována v souladu s osobními cíli daného uživatele.
- **Podpora vnitřních i vnějších vztahů.**
Pracovníci SASRD podporují uživatele v žádoucích a přínosných sociálních kontaktech a ve vztazích v jejich přirozeném sociálním prostředí. Také jsou podporováni v čerpání dalších veřejných služeb, které mohou přispět k řešení jejich situace a ke zlepšení kvality života.
- **Provázanost s jinými sociálními službami** a dalšími institucemi v regionu napříč obory.
Pracovníci SASRD poskytují informace či zprostředkovávají kontakty na další návazné služby dostupné v jiných zařízeních s ohledem na potřeby uživatele.

Místo poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi:

Sociální služba SASRD je poskytována ambulantní nebo terénní formou v prostorách Střediska sociální prevence Olomouc, příspěvkové organizace, Na Vozovce 26 nebo v přirozeném prostředí zájemce o sociální službu či uživatele služby.



Čas poskytování sociální služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi:

pondělí:	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
úterý:	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00
středa:	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00
čtvrtek:	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00
pátek:	8:00 – 12:00	13:00 – 15:00

V pozdějších hodinách je sociální služba SASRD poskytována dle domluvy.

Kontakty:

Středisko sociální prevence Olomouc, příspěvková organizace
Na Vozovce 26
779 00 Olomouc

Telefon: 585 427 141

Fax: 585 754 736

Mobil: 731 447 450

E-mail: sasrd@ssp-ol.cz

Internetové stránky: www.ssp-ol.cz

Veřejný závazek je účinný od 1. 4. 2017

Schválil: Mgr. Simona Dohnalová

Dne: 30. 3. 2017